

Note d'information concernant la protection des données



À l'attention de nos clients, fournisseurs, partenaires de distribution et autres partenaires commerciaux

La présente note d'information vous informe sur le traitement des données à caractère personnel (ci-après « **Données** ») dans le cadre de nos relations commerciales ou de l'instauration de relations d'affaires générales avec nos clients, partenaires de distribution, fournisseurs et autres partenaires commerciaux (ci-après « **Partenaire(s)** »). Nous abordons également l'envoi de la newsletter et vous informons sur les contenus de notre newsletter ainsi que les procédures d'abonnement, d'envoi et d'évaluation statistique. S'agissant des termes employés tels que « traitement » ou « responsable du traitement », nous vous renvoyons aux définitions de l'art. 4 du Règlement général sur la protection des Données personnelles (RGPD).

Responsable du traitement :

Getzner Werkstoffe GmbH
Herrenau 5, 6706 Bürs
Autriche
Numéro de téléphone : +43-5522-201-0
E-mail : privacy@getzner.com
Site Internet : www.getzner.com

Nature des données traitées :

- Coordonnées (par exemple e-mail, prénom et nom) ;
- Les Données concernant des transactions commerciales et les autres relations commerciales (par exemple les détails d'une commande, le numéro de commande/de facture/du bon de livraison, les numéros de compte, les Données concernant la situation financière, les protocoles de consultation, le déroulement de la communication) ;
- Les Données provenant de sources accessibles publiquement/de bases de données (par exemple numéro d'inscription au registre du commerce/des sociétés, représentations) ;
- Si nécessaire, les Données concernant les procédures judiciaires pertinentes et les autres litiges juridiques dans lesquels nos Partenaires sont impliqués.

Finalité et fondement juridique pertinent pour le traitement :

- Communiquer avec les Partenaires concernant les produits, prestations et projets ;
- Planifier, exécuter et gérer la relation commerciale (contractuelle) entre Getzner et nos clients (par exemple dans le but d'exécuter des commandes, de conseiller les clients de façon ciblée, d'encaisser des paiements, à des fins de comptabilité) ;
- Réaliser des enquêtes client, des campagnes marketing, des analyses de marché, des jeux-concours ou d'autres éléments similaires ;
- Maintenir et préserver la sécurité de nos produits et prestations ainsi que de notre site Internet, prévenir et couvrir les risques pour la sécurité, les actes frauduleux ou d'autres actes criminels effectués avec l'intention de nuire ;
- Respecter les (i) exigences légales (par exemple des obligations de conservation découlant du droit fiscal et commercial) et (ii) des exigences existantes concernant l'exécution des contrôles de conformité (afin d'éviter tout blanchiment d'argent) ;
- Documenter et gérer les Données dans un système de gestion de la relation client (système CRM) ou dans un système de demandes similaire ;
- Régler les litiges, exécuter les contrats existants et faire valoir, exercer et défendre des prétentions juridiques.

Le traitement des Données à caractère personnel est nécessaire à la poursuite des finalités susmentionnées, y compris à l'exécution de notre relation commerciale (contractuelle) avec le Partenaire. Sauf indication contraire explicite, la base juridique du traitement des Données est l'art. 6, par. 1, lettre b (pour le traitement à des fins d'exécution de nos prestations et de nos mesures contractuelles), lettre c (à des fins d'exécution de nos obligations légales) et lettre f (à des fins de défense de nos intérêts légitimes) du RGPD ou un consentement accordé de façon explicite conformément à l'art. 6, par. 1, lettre a du RGPD par notre Partenaire. Si les Données à caractère personnel mentionnées ne sont pas mises à

disposition ou si nous ne pouvons pas les collecter, le cas échéant, les finalités décrites ne pourront pas être atteintes.

Collaboration avec des sous-traitants et des tiers :

Si, dans le cadre de notre traitement, nous transférons des Données à d'autres personnes ou entreprises (sous-traitants ou tiers) ou si nous leur accordons l'accès aux Données de toute autre façon, un tel traitement s'effectue uniquement sur la base d'une autorisation légale (par exemple lorsqu'un transfert des Données à des tiers, tels que des prestataires de paiement, est nécessaire à l'exécution d'un contrat conf. à l'art. 6, par. 1, lettre b du RGPD), lorsque vous y avez consenti (art. 6, par. 1, lettre a du RGPD), lorsqu'une obligation légale le prévoit (art. 6, par. 1, lettre c du RGPD) ou sur la base de nos intérêts légitimes (par exemple en cas de recours à des mandataires, des hébergeurs, etc.) (art. 6, par. 1, lettre f du RGPD).

Sont également considérés comme des tiers au sens du RGPD nos entreprises associées (Getzner Werkstoffe GmbH (Allemagne), Getzner Spring Solutions GmbH, Nihon Getzner K.K., Byrel Fastening Systems Co., Ltd; Getzner India Pvt. Ltd., Beijing Getzner Trading Co., Ltd., Getzner USA, Inc., Getzner France SAS, Getzner Vibration Solutions Pty Ltd.).

Si nous mandatons des tiers pour procéder au traitement des données dans le cadre d'un « contrat de sous-traitance », ce mandatement est effectué sur la base de l'art. 28 du RGPD.

Transferts dans des États tiers :

Si nous traitons des Données dans un pays tiers (c'est-à-dire en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE)) ou si un tel traitement a lieu dans le cadre du recours aux services de tiers ou de la divulgation/transmission de Données à des tiers, un tel traitement a uniquement lieu sur la base d'obligations (pré-)contractuelles (art. 6, par. 1, lettre b du RGPD), sur la base de votre consentement (art. 6, par. 1, lettre a), sur la base d'une obligation légale (art. 6 par. 1 lettre c du RGPD) ou sur la base de nos intérêts légitimes (art. 6, par. 1, lettre f du RGPD). Sous réserve des autorisations légales ou contractuelles, nous traitons uniquement ou faisons uniquement traiter les données dans un pays tiers si les conditions particulières définies aux art. 44 et suivants du RGPD sont réunies. Cela signifie que le traitement est par exemple effectué sur la base de garanties appropriées, telles que la constatation officielle d'un niveau de protection des Données adéquat pour l'UE (par exemple, dans le cas des États-Unis, le « bouclier de protection des Données ») ou le respect d'obligations contractuelles spécifiques (« clauses contractuelles types ») constaté de façon officielle.

Informations détaillées concernant l'envoi de la newsletter :

Contenu de la newsletter/Finalité :

Nous envoyons la newsletter, les e-mails et les autres messages électroniques contenant des informations publicitaires (ci-après « newsletter ») à des fins d'information sur nos produits et prestations ou sur les produits et prestations d'entreprises associées uniquement sur la base du consentement du destinataire ou d'une autorisation légale. Dans la mesure où les contenus d'une newsletter sont explicitement décrits lors de l'abonnement à ladite newsletter, ces contenus sont déterminants pour l'accord des utilisateurs. D'autre part, notre newsletter contient des informations sur nos prestations et notre entreprise.

Double opt-in et archivage :

L'abonnement à notre newsletter s'effectue dans le cadre d'une procédure double opt-in. Cela signifie que vous recevez après votre abonnement un e-mail dans lequel vous êtes prié(e) de confirmer votre abonnement. Cette confirmation est nécessaire afin d'empêcher tout abonnement au moyen d'adresses e-mail de tiers. Les abonnements à la newsletter sont archivés afin de pouvoir justifier du processus d'abonnement conformément aux exigences légales. Pour cela, le moment de l'abonnement et de la confirmation de même que l'adresse IP sont enregistrés. Les modifications apportées à vos données enregistrées auprès du distributeur sont également archivées.

Données d'abonnement :

Pour vous abonner à la newsletter, il vous suffit de renseigner votre nom/

raison sociale et votre adresse e-mail. L'archivage du processus d'abonnement est effectué sur la base de notre intérêt légitime conf. à l'art. 6, par. 1, lettre f du RGPD. Notre intérêt repose sur l'utilisation d'un système de newsletter convivial et sécurisé servant nos intérêts commerciaux, comblant les attentes des utilisateurs et nous permettant de justifier des consentements.

Envoi via MailChimp :

L'envoi de la newsletter est effectué via le prestataire d'envoi « MailChimp », une plateforme d'envoi de newsletters du fournisseur américain Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, États-Unis. Les dispositions de protection des données du prestataire d'envoi sont consultables ici : <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. Le prestataire d'envoi est utilisé sur la base de notre intérêt légitime conf. à l'art. 6 par. 1, lettre f du RGPD et d'un contrat de sous-traitance conf. à l'art. 28, par. 3, p. 1 du RGPD.

Le prestataire d'envoi peut utiliser les données du destinataire sous une forme pseudonymisée - c'est-à-dire sans les associer à un utilisateur - afin d'optimiser ou d'améliorer ses propres services, par exemple à des fins d'optimisation technique de l'envoi et de l'affichage de la newsletter ou à des fins statistiques. Le prestataire d'envoi n'utilise toutefois pas les données du destinataire de notre newsletter afin de le contacter personnellement ou de transmettre les données à un tiers.

Mesure de l'audience de la newsletter :

Les newsletters contiennent un « pixel espion », c'est-à-dire un fichier de la taille d'un pixel consulté par notre serveur à l'ouverture de la newsletter ou - dans la mesure où nous avons recours à un prestataire d'envoi - par son serveur. Dans le cadre de cette consultation sont tout d'abord collectées des informations techniques telles que des informations sur le navigateur et votre système ainsi que votre adresse IP et le moment de la consultation.

Ces informations sont utilisées afin d'améliorer techniquement les services à l'aide des données techniques ou des groupes cibles et de leur comportement de navigation en se basant sur le lieu de la consultation (déterminable à l'aide de l'adresse IP) ou les heures de consultation. La collecte à des fins statistiques comprend également la détermination du fait que les newsletters ont été ouvertes, du moment où elles ont été ouvertes et des liens sur lesquels vous avez cliqué. Pour des raisons techniques, ces informations peuvent être associées aux différents destinataires des newsletters. Il n'est toutefois pas dans notre intention - et dans la mesure où nous avons recours à un prestataire d'envoi, dans l'intention de ce dernier - de surveiller les utilisateurs individuels. Les analyses nous servent plutôt à identifier les habitudes de navigation de nos utilisateurs et à adapter nos contenus ou à envoyer différents contenus en fonction des intérêts de nos utilisateurs.

Effacement des Données :

Les Données que nous traitons sont effacées conformément aux art. 17 et 18 du RGPD ou leur traitement est limité. Sauf indication explicite dans le cadre de la présente note d'information, les Données que nous enregistrons sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles ont été collectées et dans la mesure où aucune obligation de conservation légale ne s'y oppose. Si les Données ne sont pas effacées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins ou à des fins licites, leur traitement est limité. Cela signifie qu'elles sont bloquées et qu'elles ne seront plus traitées à d'autres fins. Il en va de même des Données devant être conservées pour des raisons relevant du droit commercial ou fiscal.

Droits des personnes concernées :

Vous avez le droit d'exiger la confirmation que des données vous concernant sont traitées et d'obtenir des informations à leur sujet ainsi que d'autres informations et une copie des données conformément à l'art. 15 du RGPD.

En vertu de l'art. 16 du RGPD, vous avez le droit d'exiger que les données vous concernant soient complétées ou rectifiées si elles sont erronées.

En vertu de l'art. 17 du RGPD, vous avez le droit d'exiger que les données vous concernant soient immédiatement effacées, ou vous pouvez choisir d'exiger la limitation du traitement de vos données conformément à l'art. 18 du RGPD.

Vous avez le droit d'exiger que les données vous concernant et mises à notre disposition vous soient remises conformément à l'art. 20 du RGPD et de demander leur transfert à d'autres responsables du traitement.

En vertu de l'art. 77 du RGPD, vous avez d'autre part le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente.

Droit de révocation et d'opposition :

Vous avez le droit de révoquer à tout moment les consentements accordés conf. à l'art. 7, par. 3 du RGPD avec effet pour l'avenir. Vous pouvez de plus vous opposer à tout moment au traitement ultérieur des Données vous concernant conformément à l'art. 21 du RGPD.

Contact :

Nous apportons notre aide à nos Partenaires pour toutes les questions ayant trait à la protection des Données et sommes joignables par nos Partenaires aux coordonnées susmentionnées.

Août 2020