

Bollettino sulla protezione dei dati



Per i nostri clienti, fornitori, distributori e altre controparti

Le presenti informazioni forniscono chiarimenti sul trattamento dei dati personali (di seguito „**dati**“) nell'ambito dei nostri rapporti commerciali e rapporti d'affari con clienti, distributori, fornitori e altre controparti (di seguito „**partner**“). In particolare viene fatto riferimento all'invio della nostra newsletter e vengono fornite informazioni sul suo contenuto, nonché sulle procedure di iscrizione, invio e valutazione statistica. In riferimento ai concetti utilizzati, quali ad esempio „trattamento“ o „responsabile“, rimandiamo alle definizioni contenute nell'art. 4 del regolamento generale sulla protezione dei dati („GDPR“).

Responsabile:

Getzner Werkstoffe GmbH

Herrenau 5, 6706 Bürs

Austria

Numero di telefono: +43 (0)5522 - 201 - 0

Indirizzo e-mail: privacy@getzner.com

Homepage: www.getzner.com

Tipologie di dati trattati:

- Dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail, nome e cognome);
- Dati delle transazioni commerciali e di altri rapporti commerciali (ad es. dati dei contratti, numero della lettera di consegna/numero di modulo fattura/numero del bollo di consegna, numero di conto, dati sulla situazione finanziaria, verbali, comunicazioni);
- Dati provenienti da fonti disponibili pubblicamente/banche dati (ad es. numero del registro imprese/numero di registrazione della società, relazioni di agenzia);
- Se necessario, dati dei procedimenti giudiziari pertinenti e delle controversie in cui sono coinvolti i nostri partner.

Scopo e base giuridica del trattamento:

- Comunicazioni ai partner riguardo a prodotti, servizi e progetti;
- Pianificazione, esecuzione e gestione dei rapporti commerciali (contrattuali) tra Getzner e i nostri clienti (ad es. per effettuare le ordinazioni, per consigliare i clienti, per riscuotere i pagamenti, per la contabilità);
- Esecuzione di sondaggi tra i clienti, campagne di marketing, analisi di mercato, concorsi o similari;
- Mantenimento e protezione della sicurezza dei nostri prodotti e servizi come il nostro sito Web, prevenzione e rimozione dei rischi per la sicurezza, azioni fraudolente o altre azioni criminali intraprese con lo scopo di causare danni;
- Soddisfazione dei (i) requisiti giuridici (ad es. registrazione dei dati fiscali e commerciali, e degli (ii) obblighi in essere dell'esecuzione di compliance screenings ad es., per prevenire il riciclaggio di denaro);
- Documentazione e gestione dei dati in un sistema di Customer Relationship Management („sistema CRM“) o un'organizzazione comparabile;
- Risoluzione di controversie, attuazione dei contratti esistenti e per costatare, esercitare o difendere un diritto.

Il trattamento dei dati personali è necessario al fine di raggiungere gli scopi sopra menzionati, compreso l'adempimento dei nostri rapporti commerciali (contrattuali) con il Partner. La base giuridica del trattamento dei dati, salvo ove diversamente indicato, è l'art. 6 par. 1 lett. b del GDPR (per il trattamento ai fini della fornitura dei nostri servizi e l'attuazione delle misure contrattuali), lett. c (per l'assolvimento dei nostri obblighi giuridici) e lett. f (per la salvaguardia dei nostri legittimi interessi) o il consenso espresso fornito dai nostri partner ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a del GDPR.

Nel caso in cui tali dati personali non vengano forniti o ci sia impossibile ottenerli, i singoli scopi descritti non potranno essere raggiunti.

Collaborazione con gli incaricati del trattamento e terze parti:

Qualora i dati personali, nell'ambito del trattamento, vengano trasmessi ad altre persone e società (incaricati del trattamento o terze parti) o venga concesso loro di accedere ai dati, questo avviene esclusivamente sulla base di un permesso giuridico (ad es. quando la trasmissione dei dati a terze parti, quali servizi di pagamento, si renda necessaria per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR), se il partner ha dato il suo consenso (art. 6 par. 1 lett. A GDPR), se è previsto da un obbligo giuridico

(art. 6 per. 1 lett. c GDPR) oppure sulla base dei nostri legittimi interessi (ad es. per l'impiego di responsabili, Webhost, ecc.) (art. 6 per. 1 lett. f GDPR).

Ai sensi del GDPR, terze parti sono da considerarsi anche le società a noi collegate (Getzner Werkstoffe GmbH (Germania), Getzner Spring Solutions GmbH, Nihon Getzner K.K., Byrel Fastening Systems Co. Ltd, Getzner India Pvt. Ltd., Beijing Getzner Trading Co., Ltd., Getzner USA, Inc., Getzner France SAS, Getzner Vibration Solutions Pty Ltd.).

Qualora il trattamento dei dati sia affidato a terze parti sulla base di un cosiddetto „accordo di trattamento dei dati“, tale incarico si basa sull'art. 28 del GDPR.

Trasferimento dei dati verso paesi terzi:

Qualora i dati vengano trattati in un paese terzo (ovvero al di fuori dell'Unione europea (UE) o dello Spazio economico europeo (SEE)), o il trattamento abbia luogo mediante ricorso a servizi di terze parti, oppure i dati vengano rivelati o trasmessi a terze parti, questo avviene solo sulla base di obblighi contrattuali (art. 6 par. 1 lett. b GDPR), sulla base del consenso del partner (art. 6 par. 1 lett. a GDPR), sulla base di un obbligo giuridico (art. 6 per. 1 lett. c GDPR) o sulla base dei nostri legittimi interessi (art. 6 par. 1 lett. f GDPR). Fatte salve eventuali autorizzazioni contrattuali o giuridiche, il trattamento dei dati verrà effettuato in paesi terzi solo nel caso sussistano le condizioni particolari previste dall'art. 44ff. del GDPR. Ciò significa, ad esempio, che il trattamento viene effettuato sulla base di particolari garanzie, come il riconoscimento ufficiale di un livello di protezione dei dati corrispondente a quello dell'UE oppure il rispetto di speciali obblighi contrattuali con riconoscimento ufficiale (le cosiddette „clausole contrattuali standard“).

Informazioni dettagliate sull'invio della newsletter:

Contenuto della newsletter - Scopo:

Inviiamo newsletter, e-mail e altre comunicazioni elettroniche con informazioni commerciali (di seguito „**newsletter**“) a scopo informativo su prodotti e servizi offerti da noi e dalle società a noi collegate solo con il consenso del destinatario o con un'autorizzazione giuridica. Questi sono determinanti per il consenso dell'utente in occasione della richiesta di iscrizione alla newsletter con contenuti definiti concretamente. Le nostre newsletter contengono in particolare informazioni su di noi e sui nostri servizi.

Doppia procedura di iscrizione e registrazione:

L'iscrizione alla nostra newsletter avviene tramite una doppia procedura. Ovvero il partner, in seguito alla sua iscrizione, riceve un'e-mail con la quale viene richiesta la conferma di tale iscrizione. La conferma è necessaria al fine di evitare che qualcuno utilizzi un'e-mail non propria per effettuare l'iscrizione. L'iscrizione alla newsletter viene registrata al fine di poter dimostrare che il processo di iscrizione rispetta i requisiti giuridici. La registrazione dell'iscrizione prevede anche l'archiviazione del momento dell'iscrizione e della conferma, nonché dell'indirizzo IP. Allo stesso modo vengono registrate le modifiche dei dati del partner archiviate dal fornitore dei servizi di spedizione.

Dati di iscrizione:

Per iscriversi alla newsletter è sufficiente comunicare il proprio nome/denominazione commerciale e il proprio indirizzo e-mail. La registrazione della procedura di iscrizione avviene in base ai nostri legittimi interessi ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. I nostri sforzi sono mirati all'impiego di un sistema di newsletter semplice da usare e sicuro, che serva i nostri interessi aziendali e soddisfi le aspettative dell'utente e che, inoltre, ci consenta di avere prova dei consensi ricevuti.

Invio tramite MailChimp:

L'invio della newsletter avviene tramite il fornitore di servizi di spedizione „MailChimp“, una piattaforma di invio di newsletter dell'azienda statunitense Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Le disposizioni per la protezione dei dati del fornitore di servizi di spedizione sono consultabili a questo indirizzo: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.. Il fornitore di servizi di spedizione viene impiegato sulla base dei nostri legittimi interessi ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR e di un contratto di incarico di trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 par. 3 S. 1 GDPR.

Il fornitore di servizi di spedizione può utilizzare i dati del destinatario in formato di pseudonimo, ovvero senza che vengano abbinati ad un utente, per il miglioramento dei propri servizi, ad es. per l'ottimizzazione tecnica dell'invio e la visualizzazione della newsletter oppure a fini statistici. Il fornitore di servizi di spedizione, tuttavia, non utilizza i dati dei destinatari della nostra newsletter per contattarli direttamente o per cedere i dati a terzi.

Newsletter - Misurazione dei risultati:

Le newsletter contengono un cosiddetto „web-beacon“, ovvero un file delle dimensioni di un pixel che, all'apertura della mail, viene richiesto dal nostro server, oppure, nel caso venga impiegato un fornitore di servizi di spedizione, dal server del fornitore. In seguito a questa richiesta vengono trasmesse informazioni tecniche, come ad esempio quelle relative al browser e al sistema del destinatario, nonché l'indirizzo IP e l'ora della richiesta.

Queste informazioni vengono utilizzate per il miglioramento tecnico del servizio sulla base dei dati tecnici, oppure dei gruppi di destinazione e del loro comportamento di lettura sulla base delle loro posizioni di richiesta (definibili per mezzo del loro indirizzo IP) o dei tempi di accesso. Le indagini statistiche includono anche la verifica dell'effettiva apertura della newsletter, quando è stata aperta e quali collegamenti sono stati visitati. Per motivi tecnici, queste informazioni possono essere abbinate al singolo destinatario della newsletter. Tuttavia, non è nostro intento, né del fornitore di servizi di spedizione (se impiegato), osservare i singoli utenti. Le valutazioni sono molto più utili per scoprire le abitudini di lettura dei nostri utenti e adattare i nostri contenuti a tali abitudini, oppure per inviare contenuti diversi in base agli interessi degli utenti.

Cancellazione dei dati:

I dati da noi trattati vengono cancellati oppure limitati nel loro trattamento, in base alle disposizioni dell'art. 17 e 18 GDPR. Nel caso in cui non sia dichiarato esplicitamente nell'ambito delle presenti informazioni, i dati da noi archiviati vengono cancellati non appena non sono più necessari per gli scopi previsti e la loro cancellazione non viola alcun obbligo giuridico di conservazione dei dati. Nel caso in cui i dati non vengano cancellati, perché necessari per altri scopi autorizzati giuridicamente, il loro trattamento verrà circoscritto. Ciò significa che i dati verranno bloccati e non saranno trattati per altri scopi. Ciò si applica, ad es., ai dati che devono essere conservati per motivi commerciali o fiscali.

Diritti delle persone interessate:

L'utente ha il diritto di richiedere una conferma del trattamento dei dati e l'accesso a tali dati nonché ad altre informazioni e copie dei dati ai sensi dell'art. 15 GDPR.

L'utente ha il diritto di richiedere l'integrazione dei dati o la correzione dei dati errati di suo interesse ai sensi dell'art. 16 GDPR.

In base alle disposizioni dell'art. 17 GDPR, l'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione immediata dei dati di suo interesse, oppure può richiedere una limitazione del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 18 GDPR.

L'utente ha il diritto di ottenere i dati di suo interesse, da lui già forniti ai sensi dell'art. 20 GDPR, e di richiederne la trasmissione ad altri responsabili.

L'utente ha inoltre il diritto, ai sensi dell'art. 77 GDPR, di presentare denuncia alle autorità competenti.

Diritto di revoca e di opposizione:

L'utente ha il diritto di revocare i consensi dati, in qualunque momento e senza effetto retroattivo, ai sensi dell'art. 7 par. 3 GDPR. In base alle disposizioni dell'art. 21 GDPR, l'utente può opporsi in qualunque momento al futuro trattamento dei dati di suo interesse.

Contatti:

In caso di domande sul tema della protezione dei dati, rimaniamo a disposizione dei nostri partner, che possono raggiungerci ai contatti sopra indicati.

Agosto 2020