

Politique de Gestion des Données Personnelles



Pour nos prospects, clients, fournisseurs, et autres partenaires commerciaux

Dans le cadre de application du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »), GETZNER FRANCE (ci-après « GETZNER » ou « nous ») a mis en place une politique de gestion des données à caractère personnel qu'elle est susceptible de collecter et de traiter dans le cadre des communications et des relations contractuelles avec ses prospects, clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux (ci-après désignés ensemble ou individuellement « Partenaires » ou « vous »), conforme aux exigences du RGPD (ci-après la « Politique de Gestion des Données Personnelles »).

La Politique de Gestion des Données Personnelles de GETZNER est susceptible d'être mise à jour en fonction des évolutions légales et/ou des traitements de données à caractère personnel que nous pouvons réaliser.

Les termes utilisés, tels que « traitement » et « responsable du traitement », renvoient aux définitions figurant à l'article 4 du RGPD.

Qui est responsable du traitement de vos données, dans le cadre de vos relations avec GETZNER?

Getzner France SAS
Rue Jacqueline Auriol 19, 69008 Lyon
FRANCE
Numéro de téléphone: +33-4-72-62-00-16
E-mail: privacy@getzner.com

Types de données collectées et traitées :

Ces données concernent autant nos Partenaires personnes physiques que personnes morales, ainsi que des personnes physiques intervenant au sein de nos Partenaires personnes morales:

- Etat civil, coordonnées (par exemple nom, prénom, adresse e-mail, ...);
- Données relatives aux transactions commerciales et autres relations commerciales (par exemple, détails de la commande, numéros de commande/facture/bon de livraison, numéros de compte, données financières, enregistrements des discussions et historique des communications);
- Données provenant de sources/bases de données accessibles au public (par exemple, numéros de registre du commerce ou du commerce, agences et organismes publics);
- Le cas échéant, les informations relatives aux procédures judiciaires pertinentes et autres litiges dans lesquels nos Partenaires personnes morales sont éventuellement engagés.

Finalité et bases juridiques pertinentes des traitements de données:

- Communication avec les Partenaires par tous moyens (envoi d'e-mails, tchat...) concernant les offres de produits et de services, ainsi que l'actualité et des projets de GETZNER, notamment au travers de newsletters ;
- Planification, exécution et administration des relations commerciales et contractuelles entre GETZNER et ses Partenaires (par exemple pour conseiller utilement nos Partenaires, traiter et exécuter les commandes, livrer les produits, gérer la facturation et les encaissements,...) ;
- Réalisation d'enquêtes auprès de nos Partenaires, de campagnes de marketing et de communication, d'analyses de marché, de concours ou toutes autres opérations de communication auprès de nos Partenaires ;
- Assurer la protection et la sécurité de nos produits et services ainsi que de notre site web, prévenir et identifier les risques de sécurité, les actions frauduleuses, d'usurpation ou autres activités susceptibles de nuire directement et indirectement à GETZNER ;
- Respecter (i) les exigences légales (par exemple, les obligations de conservation imposées par le droit fiscal et commercial), et (ii) les obligations existantes concernant les contrôles de conformité (par exemple, pour prévenir le blanchiment d'argent) ;
- Documenter et gérer les données dans un système de gestion de la

relation client (« système CRM ») ou un processus similaire de gestion des demandes de renseignements ;

- Régler les litiges, faire respecter les contrats conclus avec les Partenaires et faire valoir les droits et intérêts de GETZNER dans le cadre d'éventuelles procédures judiciaires ou extra-judiciaires, y compris en matière de procédures alternatives de résolution des litiges.

Les données personnelles des Partenaires sont traitées soit avec leur consentement, soit en vertu d'un intérêt légitime, soit en vertu d'une obligation légale ou encore en vertu des contrats conclus entre GETZNER et les Partenaires.

Dans les cas où les Partenaires refuseront éventuellement de communiquer les données personnelles qui leur seront demandées, ou encore dans l'hypothèse où GETZNER ne pourra les collecter elle-même, les Partenaires sont informés que les finalités visées ci-dessus pourront ne pas être remplies, sans que GETZNER ne puisse en être inquiétée.

Collaboration avec des sous-traitants et des tiers :

GETZNER, dans le cadre du traitement des données personnelles des Partenaires, s'engage à transmettre ces données à des tiers ou encore à donner accès à celles-ci à des tiers uniquement dans les cas suivants:

- Sur la base d'une autorisation légale (par ex. si le transfert de données à des tiers, tels que des prestataires de services de paiement, est nécessaire à l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD) ;
- Si vous avez donné votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD) ;
- Si nous sommes soumis à une obligation légale de le faire (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD) ;
- Ou encore en fonction de nos intérêts légitimes (co-contractants, sous-traitants, prestataires informatiques...), conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) ;

GETZNER s'engage en outre à ne communiquer ou à donner accès aux données personnelles des Partenaires qu'àuprès de tiers qui respectent strictement la présente Politique de Gestion des Données Personnelles, les tiers étant en particulier tenus de garantir la sécurité et la confidentialité des données et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle ils doivent intervenir, dans le cadre uniquement des finalités visées ci-dessus, ainsi que des modalités prévues par le RGPD, en particulier en matière de sous-traitance.

Les « tiers » visés ci-dessus comprennent nos sociétés affiliées (Getzner Werkstoffe GmbH (Autriche), Getzner Werkstoffe GmbH (Allemagne), Getzner Spring Solutions GmbH, Nihon Getzner K.K., Byrel Fastening Systems Co., Ltd., Getzner India Pvt. Ltd., Beijing Getzner Trading Co., Ltd., Getzner USA, Inc., Getzner Vibration Solutions Pty Ltd.).

Transfert de données vers des pays tiers :

Sauf autorisation légale ou contractuelle, GETZNER ne traite ou ne fait traiter éventuellement les données personnelles des Partenaires dans des pays tiers, à savoir hors de l'Union Européenne et de l'Espace Economique Européen, que dans les conditions spécifiques prévues aux articles 44 et suivants du RGPD. Cela signifie que le traitement est effectué sur la base de garanties spécifiques, telles qu'un niveau de protection des données officiellement reconnu comme correspondant à celui de l'UE ou le respect d'obligations contractuelles spécifiques et officiellement reconnues (« clauses contractuelles types »).

Informations détaillées sur l'envoi de newsletters:

Contenu de la lettre d'information - objectif :

Nous envoyons des bulletins d'information, des e-mails et d'autres notifications électroniques contenant des informations publicitaires (ci-après : « bulletins d'information ») dans le but d'informer les destinataires de nos produits et services ainsi que ceux de nos sociétés affiliées. Une telle communication n'est envoyée qu'avec le consentement du destinataire ou si la loi l'autorise. Si la thématique d'une newsletter est spécifiée dans le cadre

de l'inscription à la newsletter, le consentement des utilisateurs est basé sur cette thématique, outre les informations relatives à GETZNER et à ses offres de produits et de services.

Double opt-in et connexion :

Un processus de double opt-in est utilisé pour l'inscription à notre newsletter. Cela signifie qu'après votre inscription, vous recevez un e-mail vous demandant de confirmer votre inscription. Cette confirmation est nécessaire pour s'assurer que personne ne peut s'inscrire avec des adresses électroniques qui ne lui appartiennent pas. L'inscription à la lettre d'information est enregistrée afin de fournir la preuve du processus d'inscription conformément aux exigences légales. Cela inclut le stockage de la date et de l'heure de l'enregistrement et de la confirmation, ainsi que de l'adresse IP. Toute modification de vos données stockées par le service d'envoi de newsletter sera également enregistrée.

Données d'enregistrement :

Pour vous inscrire à la newsletter, il vous suffit d'entrer votre nom / raison sociale et votre adresse e-mail. Le processus d'enregistrement est consigné sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Nous veillons tout particulièrement à utiliser un système de newsletter convivial et sécurisé qui sert naturellement nos intérêts commerciaux, mais répond également aux attentes des Partenaires, notamment en matière de traçabilité du consentement à recevoir nos newsletters.

Distribution via MailChimp :

Le bulletin est distribué par le fournisseur de services de distribution MailChimp, un service de marketing par e-mail de la société américaine Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. La politique de confidentialité de MailChimp peut être consultée ici : <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. Nous recourons aux services de MailChimp dans le cadre de la poursuite de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD et en qualité de sous-traitant conformément à l'article 28, paragraphe 3 du RGPD. MailChimp peut utiliser les données des destinataires de nos newsletters sous une forme pseudonymisée, c'est-à-dire sans rapporter ces données à un utilisateur, afin d'optimiser ou d'améliorer ses propres services, par exemple pour des optimisations techniques du processus de distribution et de l'affichage de la newsletter, ou à des fins statistiques. MailChimp n'utilise pas les données des destinataires de nos newsletters pour les contacter directement et ces données ne sont pas transmises à des tiers par MailChimp.

Mesures d'audience et de performance :

Nos newsletters et autres bulletins d'informations contiennent une „baseline web „, à savoir un fichier de la taille d'un pixel auquel GETZNER accède à partir de SON serveur ou de celui de MailChimp lorsque la lettre d'information est ouverte. Au cours de ce processus, des informations techniques - telles que des informations sur votre navigateur Web et votre système, votre adresse IP et l'heure de l'accès - sont collectées.

Ces informations sont utilisées pour apporter des améliorations techniques au service en fonction des données techniques ou des groupes cibles et de leurs habitudes de lecture en fonction de leur localisation (qui peut être identifiée à partir de l'adresse IP) ou des temps d'accès. Les données relatives à l'ouverture de la newsletter, à la date d'ouverture et aux liens sur lesquels il a été cliqués sont également collectées à des fins statistiques. Bien qu'il soit techniquement possible d'identifier les destinataires individuels des newsletters à partir de ces données, nous n'avons pas l'intention de même que MailChimp, de surveiller les utilisateurs individuels. Les données ainsi collectées nous sont beaucoup plus utiles pour identifier les habitudes de lecture de nos Partenaires et pour adapter notre contenu en conséquence, ou pour envoyer un contenu différent en fonction des intérêts de nos Partenaires.

Effacement des données :

Les données que nous traitons seront effacées ou leur traitement sera

limité conformément aux articles 17 et 18 du RGPD. Sauf indication contraire visée dans la présente Politique de Gestion des Données Personnelles, les données personnelles collectées et stockées par GETZNER seront effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à l'usage auquel elles sont destinées, sauf à devoir conserver celles-ci pour une durée supérieure au titre d'une obligation légale - dans de tels cas le traitement des données concernées sera limité, à savoir qu'elles ne seront pas utilisées à d'autres fins que celles imposées par la loi, telle par exemple l'obligation de conserver les factures pour une durée de 9 ans à compter de leur date d'émission.

Vos droits sur vos données personnelles :

Dans les limites posées par le RGPD et la Loi Informatiques et Libertés, vous disposez de droits sur les données personnelles qui vous concernent.

Vous pouvez ainsi :

- **Demander l'accès à vos données (art. 15 du RGPD) :** L'exercice de ce droit vous permet de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons vous concernant et de vérifier que nous les traitons conformément à la législation applicable ;
- **Demander la rectification des données (art. 16 du RGPD) :** L'exercice de ce droit vous permet de nous demander de corriger toute information incomplète ou inexacte que nous détenons vous concernant ;
- **Demander la limitation du traitement de vos données (art.18 du RGPD) :** L'exercice de ce droit vous permet de nous demander de restreindre ou de suspendre le traitement des données à caractère personnel vous concernant. Dans la plupart de ces cas, les services que nous vous fournissons devront cependant être suspendus ou résiliés;
- **Vous opposer au traitement de vos données ou demander l'effacement de vos données (art. 17 et 21 du RGPD) :** L'exercice de ce droit vous permet de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel si nous n'avons pas de motifs légitimes à poursuivre leur traitement, sauf obligation légale contraire. Dans la plupart de ces cas, les services que nous vous fournissons devront cependant être suspendus ou résiliés.
- **Demander la portabilité de vos données (art. 20 du RGPD) :** L'exercice de ce droit vous permet de recevoir les données à caractère personnel que nous traitons vous concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle.

Vous pouvez exercer vos droits, en fournissant la copie d'une pièce d'identité pour nous assurer que les données ne sont communiquées qu'à vous, et nous faire part de toutes vos questions éventuelles concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles par GETZNER en nous adressant une demande aux coordonnées visées en introduction du présent document. Nous vous répondrons dans les meilleurs délais suivant votre demande.

En l'absence de résolution de votre question, vous pouvez porter votre requête auprès de la CNIL, Commission Nationale Informatique et libertés, directement sur www.cnil.fr.

Cette page affiche toujours la dernière version de notre Politique de Gestion des Données Personnelles.

Dernière modification le 05 août 2020.