

Für unsere Kunden, Lieferanten, Vertriebs- und sonstige Geschäftspartner

Diese Information klärt Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen bzw. allg. Geschäftsanbahnungen mit unseren Kunden, Vertriebspartnern, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern („nachfolgend kurz „Partner“) auf. Insbesondere nehmen wir auch Bezug auf den Newsletterversand und informieren Sie über die Inhalte unseres Newsletters sowie das Anmelde-, Versand- und das statistische Auswertungsverfahren. Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“).

Verantwortlicher:

Getzner Werkstoffe GmbH
Herrenau 5, 6706 Bürs
Österreich
Telefonnummer: +43 (0)5522-201-0
E-Mail: privacy@getzner.com
Homepage: www.getzner.com

Arten der verarbeiteten Daten:

- Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Vor- und Zuname);
- Daten iZm Geschäftstransaktionen und sonstigen Geschäftsbeziehungen (z.B. Auftragsdetails, Auftrags-/Rechnungs-/Lieferscheinnummer, Kontonummern, Daten zur Finanzlage, Beratungsprotokolle, Kommunikationsverlauf);
- Daten aus öffentlich verfügbaren Quellen/Informationsdatenbanken (z. B. Firmenbuch-/Handelsregisternummer, Vertretungsverhältnisse);
- Soweit erforderlich, Daten iZm relevanten Gerichtsverfahren und anderen Rechtsstreitigkeiten in die unsere Partner involviert sind.

Zweck und maßgebliche Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

- Kommunikation mit Partnern zu Produkten, Dienstleistungen und Projekten;
- Planung, Durchführung und Verwaltung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung zwischen Getzner und unseren Kunden (z. B. um Bestellungen abzuwickeln, um Kunden entsprechend zu beraten, um Zahlungen einzuziehen, zum Zwecke der Buchhaltung);
- Durchführung von Kundenbefragungen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen oder Ähnlichem;
- Aufrechterhaltung und Schutz der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Website, Verhinderung und Aufdecken von Sicherheitsrisiken, betrügerischem Vorgehen oder anderen kriminellen mit Schädigungsabsicht vorgenommenen Handlungen;
- Einhaltung von (i) rechtlichen Anforderungen (z. B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten, und (ii) bestehenden Pflichten zur Durchführung von Compliance Screenings (um z. B. Geldwäsche vorzubeugen);
- Dokumentation und Verwaltung der Daten in einem Customer-Relationship-Management System („CRM System“) oder einer vergleichbaren Antragsorganisation;
- Beilegung von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzung bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Erreichung der oben genannten Zwecke, einschließlich der Durchführung unserer (vertraglichen) Geschäftsbeziehung mit dem Partner erforderlich. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist – soweit nicht ausdrücklich abweichend angegeben – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen), lit. c (zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen) und lit. f (zur Wahrung unserer berechtigten Interessen) oder die ausdrücklich erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO unseres Partners. Werden die genannten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung gestellt bzw. kann wir diese nicht erheben, können gegebenenfalls die einzelnen beschriebenen Zwecke nicht erreicht werden.

Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten:

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten an andere Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z. B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z. B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.) (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Dritte im Sinne der DSGVO sind auch unsere verbundenen Unternehmen (Getzner Werkstoffe GmbH (Deutschland), Getzner Spring Solutions GmbH, Nihon Getzner K.K., Byrel Fastening Systems Co., Ltd; Getzner India Pvt. Ltd., Beijing Getzner Trading Co., Ltd., Getzner USA, Inc., Getzner France SAS, Getzner Vibration Solutions Pty Ltd.) - <https://www.getzner.com/en/sites>.

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Übermittlungen in Drittländer:

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur aufgrund von (vor)vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z. B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

Ausführliche Information zum Newsletterversand:

Inhalt des Newsletters/Zweck:

Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) zum Zwecke der Information über Produkte und Dienstleistungen von uns und unseren verbundenen Unternehmen nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu unseren Leistungen und uns.

Double-Opt-In und Protokollierung:

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.

Anmeldedaten:

Um sich für den Newsletter anzumelden, reicht es aus, wenn Sie nämlich Ihren/e Name/Firmenbezeichnung und Ihre E-Mailadresse angeben. Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser Interesse richtet sich auf den Einsatz eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Newsletter-systems, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient, als auch den Erwartungen der Nutzer entspricht und uns ferner den Nachweis von Einwilligungen erlaubt.

Versand mittels MailChimp:

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels des Versanddienstleisters „MailChimp“, einer Newsletterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie hier einsehen: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. Der Versanddienstleister wird auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und eines Auftragsverarbeitungsvertrages gem. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO eingesetzt.

Der Versanddienstleister kann die Daten der Empfänger in pseudonymer Form, d. h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z. B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke verwenden. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder um die Daten an Dritte weiterzugeben.

Newsletter-Erfolgsmessung:

Die Newsletter enthalten einen sog. „webbeacon“, d. h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von unserem Server, bzw. sofern wir einen Versanddienstleister einsetzen, von dessen Server abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben.

Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch, sofern eingesetzt, das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

Löschung von Daten:

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Information ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D. h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z. B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Rechte der betroffenen Personen:

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.

Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Widerrufs- und Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Sie können zudem der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen.

Ansprechpartner:

Wir unterstützen unsere Partner bei allen Fragen rund um das Thema Datenschutz und sind unter den oben genannten Kontaktdaten für unsere Partner erreichbar.

August 2020